

Privacyverklaring

Van harte welkom op onze site

Doormiddel van deze verklaring willen wij u op de hoogte brengen hoe wij bij Besselink Rioolservice met uw gegevens omgaan. Het beschermen van uw gegevens vinden we erg belangrijke en daarom zullen we ons best doen om die te beschermen. Hieronder kunt u lezen hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan binnen Besselink Rioolservice.

Verzamelen, verwerken bij gebruik van het contactformulier

Door het gebruik van het contactformulier op onze website kunt u met ons in contact komen door een vraag te stellen of een probleem te schetsen van uw rioolprobleem. U laat daar die gegevens achter die u zelf wilt, zodat wij contact met u kunnen opnemen. Nadat we contact met u hebben gehad, wordt het contactformulier verwijderd.

Verzamelen, verwerken en gebruik van persoonlijke gegevens.

Wij verzamelen binnen ons bedrijf uw gegevens voor het maken van een offerte/factuur. We gebruiken die gegevens die u aan ons heeft overhandigd. Nadat u een offerte/rekening van ons heeft gekregen bewaren wij uw persoonlijke gegevens, zolang dit fiscaal nodig is. Daarna verwijderen wij de offerte/factuur. Wel willen wij u als debiteur in het bestand houden zodat we niet iedere keer een nieuw debiteuren nummer hoeven aan te maken. Mocht u dit niet willen, laat het ons dan weten, dan kunnen we u alsnog verwijderen na het fiscale termijn.

Doorgeven persoonlijke gegevens

Een overdracht van uw gegevens aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming zal niet gebeuren. De enige uitzondering hierop zijn onze medewerkers die moeten weten waar de klus gedaan moet worden. Maar u kunt ervan op aan dat we al het mogelijke doen om zo voorzichtig mogelijk met uw gegevens om te springen. De monteur/grondwerker krijgt niet meer gegevens mee dan strikt noodzakelijk.

Gebruik van Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Wij hebben een ssl certificaat voor onze website

SSL staat letterlijk voor Secure Sockets Layer wat betekent dat er een beveiligde laag geplaatst wordt tussen een server en een internet browser waardoor de gegevens beveiligd worden. SSL certificaten maken gebruik van het https-protocol van de browser (via poort 443) wat de beveiligde verbinding tot stand brengt. Daardoor is (een gedeelte van) de website ook alleen via https:// te bereiken op het internet

Hoe herken een ssl certificaat?

-
1. Wanneer de URL van de website begint met HTTPS:// weet je dat de website beveiligd is met een SSL certificaat.

Je kan dit controleren in de adresbalk van de internetbrowser die je gebruikt

2. Wanneer er een SSL certificaat actief is wordt er een slotje getoond in de adresbalk van je internetbrowser

Afhankelijk van je browser staat dat voor of achter de URL, in sommige browsers wordt dit niet automatisch getoond.